

## ALGEMENE VOORWAARDEN – 't Glasjochie

Versie: 01-2025

Gevestigd te: Utrecht

Van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van 't Glasjochie.

---

### 1. Definities

1. *Opdrachtnemer*: 't Glasjochie, uitvoerder van glas-in-lood werkzaamheden.
  2. *Opdrachtgever*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer.
  3. *Werkzaamheden*: het ontwerpen, vervaardigen, leveren, plaatsen en/of restaureren van glas-in-lood ramen.
  4. *Overeenkomst*: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de uitvoering van Werkzaamheden.
- 

### 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  2. Door het plaatsen van een opdracht verklaart de Opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
- 

### 3. Offertes en prijzen

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
  2. Prijzen zijn inclusief materiaal- en arbeidskosten, exclusief eventuele extra kosten zoals transport, montage of meerwerk.
  3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Opdrachtnemer niet.
  4. In offertes worden de verwachte lever- en productietijden opgenomen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Bij verwachte overschrijding van meer dan 14 dagen informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever.
-

## 4. Aanbetaling

1. Bij het aanvaarden van de opdracht is een **aanbetaling van 30% van het totale offertebedrag** verschuldigd, te voldoen binnen veertien dagen na aanvaarding.
  2. De aanbetaling dient ter dekking van materiaal- en voorbereidingskosten en wordt niet gerestitueerd bij annulering door de Opdrachtgever.
  3. De opdracht gaat pas in na ontvangst van de aanbetaling.
- 

## 5. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
  2. Levertijden zijn altijd indicatief; overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij redelijkerwijs anders is overeengekomen.
  3. Eventueel meerwerk of wijzigingen op verzoek van de Opdrachtgever worden aanvullend in rekening gebracht.
  4. Voor de ontwerpfase geldt een maximum van twee ontwerprondes inbegrepen in de offerte. Bij overschrijding worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.
- 

## 6. Levering en installatie

1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres of afhaalpunt.
  2. Indien installatie is overeengekomen, zorgt de Opdrachtgever voor voldoende toegang en veilige werkomstandigheden.
  3. Het risico van beschadiging van het werk gaat over op de Opdrachtgever op het moment van levering of, indien van toepassing, direct na een eindakkoord op de installatie.
  4. Opdrachtgever draagt verantwoordelijkheid voor de plaatsingsmogelijkheid van het werk.
- 

## 7. Garantie

1. Op alle door 't Glasjochie geleverde nieuwe of gerestaureerde glas-in-lood ramen geldt garantie **tot het moment van levering of eindoplevering na installatie**.

2. Na installatie (door Opdrachtnemer of Opdrachtgever) vervalt de garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
  3. Garantie omvat uitsluitend materiaal- en constructiefouten die bij of vóór installatie aan het licht komen.
  4. Lichte kleur- en structuurverschillen in het glas vallen niet onder de garantie.
  5. Schade door verkeerd gebruik, verkeerde montage, onjuist onderhoud of externe invloeden (zoals storm, trillingen of bouwactiviteiten) valt niet onder de garantie.
- 

## 8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.
  2. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is altijd beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
  3. Indien schade wordt veroorzaakt door onjuiste informatie of instructies van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer hiervoor niet verantwoordelijk.
- 

## 9. Betaling

1. De resterende 70% van het factuurbedrag dient te worden betaald uiterlijk bij levering of direct na installatie, tenzij anders overeengekomen.
  2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd werkzaamheden op te schorten en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
- 

## 10. Annulering

1. Annulering van de opdracht door de Opdrachtgever dient schriftelijk te worden gedaan.
  2. De aanbetaling wordt bij annulering **niet** gerestitueerd.
  3. Eventuele reeds gemaakte kosten boven de aanbetaling worden aanvullend in rekening gebracht.
-

## **11. Intellectueel eigendom**

1. Ontwerpen, schetsen, door Opdrachtnemer gemaakte foto's en andere (digitale) materialen blijven eigendom van 't Glasjochie, tenzij schriftelijk wordt overgedragen.
  2. Reproductie door derden zonder toestemming is niet toegestaan.
  3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor foto's van (enkel) het werk te maken en te publiceren.
- 

## **12. Overmacht**

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, materiaaltekorten, ongevallen, extreme weersomstandigheden) kan Opdrachtnemer de overeenkomst opschorten of annuleren zonder aansprakelijk te zijn.
  2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging als gevolg van leveringsproblemen.
  3. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de situatie.
- 

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Opdrachtgever dient klachten binnen 14 dagen na levering of installatie te melden bij Opdrachtnemer.
3. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost; indien dat niet lukt, worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtnemer gevestigd is.